duger.fr

FORMULAIRE DE RETOUR OU D'ÉCHANGE

Cher(e) client(e),

Vous disposez de 7 jours après réception de la commande pour retourner ou échanger le ou les articles. À condition que les produits n'aient pas été portés et soient retournés avec vignette et étiquette sur l'article, dans leur emballage d'origine et en parfait état, avec présentation de la facture.

Soit en magasin, gratuitement : dans tous les magasins DUGER, vous pouvez échanger* ou obtenir un avoir valable 1 an du montant du ou des articles de votre commande, hors frais de livraison. Vous devez obligatoirement contacter le service web au 03.20.23.23.23 du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 14h à 16h.

Soit par voie postale (frais de retour à votre charge**) : renvoyez votre ou vos articles avec le formulaire de retour dûment rempli. Adressez votre colis à notre entrepôt : DUGER – Service retour WEB – 149 rue de Wervicq – 59126 LINSELLES. Vous pouvez demander l'échange ou le remboursement. Le remboursement s'effectue à réception de l'article. Nous ne remboursons que le prix des articles facturés, hors frais de livraison, par crédit sur le compte bancaire du client correspondant à la carte bancaire ayant servi au paiement de la commande.

* ATTENTION : la disponibilité des articles n'est pas garantie dans tous les magasins.
**DUGER prend en charge les frais de retour en cas de non-conformité de la livraison. Merci de contacter notre service web au préalable.

Référence	Description	Quantité retournée	Remboursement ou échange	Taille de remplacement	Couleur de remplacement	Divers
221-AR0219	*PULL UNI COL V*	*1*	*Echange*	*Taille XL*	*Navy*	

Pour toute question concernant vos commandes, vous pouvez nous contacter par téléphone du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 14h à 16h au 03.20.23.23.23 ou par mail à l'adresse boutique@tricots-duger.com en précisant votre numéro de commande.